

## **Charte et label de qualité pour les importateurs et fabricants belges de conduits de fumée**

Début octobre 2019 les Belgian Flue Gas Experts qui regroupent les principaux importateurs et fabricants belges de conduits de fumée, ont lancé une charte et un label de qualité : Quality Chimney.

La charte est une déclaration d'engagement bénévole dans laquelle les signataires déclarent livrer uniquement des conduits de fumée de qualité. Cela signifie que seuls les produits conformes aux réglementations européennes et belges sont commercialisés et non les matériaux d'origine douteuse. A l'heure actuelle, Egeda, Eurotip, Isoleco, Poujoulat et Ubbink ont signé la charte.

Cette première campagne de communication des Belgian Flue Gas Experts a pour objectif de convaincre tous les installateurs de conduits de fumée à opter pour les marques qui portent le label Quality Chimney. C'est la seule manière d'assurer à leur clientèle la meilleure qualité, la plus grande sécurité et l'efficacité.

### **Charte des Belgian Flue Gas Experts**

Pour offrir à leur clientèle – installateurs et usagers – les meilleures garanties de qualité, les Belgian Flue Gas Experts s'engagent dans leur charte à respecter (au moins) les dispositions suivantes :

- Distribuer uniquement des produits conformes à la législation et réglementation, aux prescriptions et certifications belges et européennes,
- Disposer de leur propre bureau d'étude qui peut effectuer dans un délai raisonnable des calculs de cheminées corrects et détaillés,
- Avoir un stock suffisant,
- Proposer à leur clientèle une garantie de 10 ans pour les conduits de fumée rigides et une garantie d'au moins 2 ans pour les conduits de fumée flexibles,
- Organiser régulièrement des formations techniques pour les installateurs,
- Accompagner tous leurs produits d'un manuel d'installation explicite et détaillé,
- Assumer leurs responsabilités et viser un service optimal,
- Donner des conseils sur chantier et effectuer des mesures,
- Ne pas entreprendre d'actions contraires à l'article 19, §1 de la loi du 6/4/2010 relatif aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

Les membres Belgian Flue Gas Experts se reconnaissent au label de qualité Quality Chimney. Actuellement, Egeda, Eurotip, Isoleco, Poujoulat et Ubbink portent ce label.



## **Communication et conseils pour le secteur**

Pour convaincre les installateurs de choisir les solutions d'évacuation de fumée proposées par un membre des Belgian Flue Gas Experts au lieu d'opter pour les matériaux d'origine douteuse, les Belgian Flue Gas Experts lancent cet automne leur première campagne de communication. Avec un verre et une bouteille de trappiste ils lancent le slogan : « Faites confiance à l'expertise belge, aussi pour votre cheminée.»

A partir de l'année prochaine, les Belgian Flue Gas Experts lanceront des actions de communication afin d'attirer l'attention sur les aspects spécifiques des techniques d'évacuation des fumées souvent négligés par les installateurs qui ne sont pas affiliés à l'association des Belgian Flue Gas Experts, dont la sécurité (incendie), la durabilité et l'efficacité.

D'autre part, les Belgian Flue Gas Experts se feront un plaisir de répondre avec expertise à toutes les questions techniques, juridiques, commerciales ou autres concernant les conduits de fumée, les cheminées ou les techniques d'évacuation des gaz de combustion. N'hésitez pas à les contacter à l'aide du formulaire que vous trouverez sur [www.qualitychimney.be](http://www.qualitychimney.be).

Sur ce nouveau site web vous découvrirez aussi la charte des Belgian Blue Gas Experts, une liste des entreprises qui portent le label Quality Chimney et toute l'actualité relative au secteur.

**Plus d'info : [www.QualityChimney.be](http://www.QualityChimney.be)**