

Charter én kwaliteitslabel voor Belgische invoerders en fabrikanten van rookkanalen

Begin oktober 2019 lanceerden de Belgian Flue Gas Experts, een groepering van de belangrijkste Belgische invoerders en fabrikanten van rookgasafvoerkanalen), een charter én een kwaliteitslabel: Quality Chimney.

Het charter is een vrijwillige engagementsverklaring waarbij ondertekenaars Egeda, Eurotip, Isoleco, Poujoulat en Ubbink garanderen uitsluitend kwalitatieve rookkanalen te leveren. Dus enkel producten die in overeenstemming zijn met de Europese en Belgische regelgeving, en geen materialen van twijfelachtige oorsprong.

Met dit charter en met een eerste communicatiecampagne willen de Belgian Flue Gas Experts alle installateurs van rookgasafvoerkanalen overtuigen om te kiezen voor merken die het Quality Chimneylabel dragen. Zo zijn zowel zij als hun eindklanten zeker van de beste kwaliteit en de hoogste veiligheid en efficiëntie.

Charter Belgian Flue Gas Experts

Om hun klanten – dit zijn zowel de installateurs als de eindklanten – de hoogst mogelijke kwaliteitsgaranties te bieden, engageren de Belgian Flue Gas Experts zich via hun charter tot (minimaal) het volgende:

- uitsluitend producten op de markt te brengen die in overeenstemming zijn met de Europese en Belgische wet- en regelgeving, voorschriften en certificeringen,
- te beschikken over een eigen studiebureau dat binnen een welbepaalde termijn correcte en gedetailleerde schouwberekeningen kan maken,
- een voldoende grote voorraad te hebben,
- hun klanten een 10-jarige waarborg voor alle vaste rookkanalen te garanderen, en een waarborg van minimaal 2 jaar voor flexibele rookkanalen,
- op regelmatige basis technische opleidingen voor installateurs te organiseren,
- bij al hun producten een duidelijke en gedetailleerde installatiehandleiding te voorzien,
- hun verantwoordelijkheden te erkennen en te streven naar een optimale dienstverlening,
- ondersteuning op de werf te geven en tevens metingen uit te voeren,
- geen acties te ondernemen die in strijd zijn met artikel 19, §1 van de wet van 6/4/2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

Belgian Flue Gas Experts zijn herkenbaar aan het Quality Chimney-kwaliteitslabel. Op dit moment dragen Egeda, Eurotip, Isoleco, Poujoulat en Ubbink dit label.



Sectorgerichte communicatie en advies

Om installateurs te overtuigen om te kiezen voor rookgasafvoeroplossingen van een Belgian Flue Gas Expert in plaats van voor materialen van twijfelachtige oorsprong, voeren de Belgian Flue Gas Experts dit najaar een eerste communicatiecampagne waarin het Quality Chimney-kwaliteitslabel verwerkt wordt in het beeld van een glas en een flesje trappist. De slogan luidt: "Voor uw bier vertrouwt u op Belgische expertise. Waarom dan niet voor uw rookgasafvoer?".

Vanaf volgend jaar plannen de Belgian Flue Gas Experts communicatieacties waarbij vooral gefocust zal worden op specifieke aspecten van rookgasafvoertechnieken waarop aanbieders die geen lid zijn van de Belgian Flue Gas Experts vaak de mist in gaan, zoals (brand)veiligheid, duurzaamheid en efficiëntie.

Daarnaast kan iedereen met technische, juridische, commerciële of andere vragen m.b.t. rookkanalen, schoorstenen of rookgasafvoertechnieken voortaan bij de Belgian Flue Gas Experts terecht voor een antwoord met kennis van zaken. Contact opnemen kan via het contactformulier op www.qualitychimney.be.

Op deze nieuwe website vindt u ook het charter van de Belgian Blue Gas Experts, een overzicht van de bedrijven die het Quality Chimneylabel dragen, en sectorgerelateerd nieuws.

Meer info: www.QualityChimney.be